

LACTALIS'TE KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ MUTLAK ÖNCELİKTİR.

MİSYONUMUZ

Misyonumuz; insanları bir araya getiren sağlıklı ve lezzetli ürünler sunmaktır.

TAAHHÜDÜMÜZ

Ürün ve hizmetlerimizin güvenliğinden, uygunluğundan ve kalitesinden asla ödün vermeden mükemmelliği hedefliyoruz.

Bu taahhüdümüzü hayata geçirmek için değer zincirimizin her aşamasında sağlam süreçler oluşturuyor, tüm ekiplerimizin bu süreçlere uyumunu sağlıyoruz.

Çünkü kalite ve gıda güvenliği, sürdürülebilir ve sorumlu büyümemizin temelini oluşturuyor.



Grup Kalite Politikamız dört stratejik odağa dayanıyor:

1

Gıda güvenliğini sağlar ve regülasyonlar ile standartlara **uyum** gösteririz.

2

Üstün kaliteli ürünler sunarak şirketimizin büyümesine katkı sağlarız. Tüketicilerimize sağlıklı ve lezzetli ürünler sunar; ürünlerimizi tat, besleyicilik ve sürdürülebilirlik açısından her zaman tüketici beklentilerini karşılayacak şekilde geliştiririz.

3

Verimliliği artırır ve operasyonel **mükemmelliği** hedefleriz. Tüketicilerimize en yüksek kaliteyi en uygun fiyata sunmak için tüm operasyonlarımızda performans ve süreçlerimizi sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

4

Gıda güvenliği ve kalite hedeflerimize ulaşmak için **herkesi** (çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı); **uzmanlıklarını ve liderliklerini güçlendirmeye**, sorumluluk almaya ve iş birliği içinde takım olarak çalışmaya **teşvik ederiz**.

Her birimiz; görevimiz ne olursa olsun ve nerede çalışırsak çalışalım, tüketicilerimize verdiğimiz sözü yerine getirmekle yükümlüyük. Bunu tutkumuz, uzmanlığımız ve liderliğimizle başaracağız.

31/08/2026

E. Besnier

LACTALIS

Nurturing the future

Lactalis'te Kalite ve Gıda Güvenliği mutlak önceliktir.



Misyonumuz; insanları bir araya getiren sağlıklı ve lezzetli ürünler sunmaktır.

Lactalis'te kalite ve gıda güvenliği, tüm faaliyetlerimizin temelini oluşturan vazgeçilmez ve mutlak bir önceliktir. "Kalite için harekete geç, çünkü önemsiyoruz" anlayışını benimsiyor; tüketicilerimize güvenilir, kaliteli ve yüksek standartlarda ürünler sunmayı temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Farklı ülkelerdeki ve farklı ürün kategorilerindeki kalite direktörlerinin katkılarıyla oluşturulan Kalite ve Gıda Güvenliği politikamızın 4 stratejik odağı bulunmaktadır:

- 1 Gıda güvenliğini sağlar ve yürürlükteki regülasyonlar ile standartlara uyum gösteririz.** Ürünlerimizi ulusal ve uluslararası mevzuatlara ve sektör standartlarına uygun şekilde geliştirir, üretir ve tüketicilerimize ulaştırırız. Bilimsel gelişmelere ve regülasyon değişikliklerine paralel olarak standartlarımızı sürekli günceller, tüm operasyonlarımızda uluslararası kabul görmüş gıda güvenliği yönetim sistemlerini uyguluyoruz. Tüm fabrikalarımızda, dünya çapında tanınan GFSI standartlarını karşılayan sistemlerle faaliyet gösteririz.
Bağımsız üçüncü taraf denetimlerinin yanı sıra düzenli iç denetimler gerçekleştirir; iç ve dış laboratuvarlarımızı etkin şekilde yönetiriz. Risk değerlendirme ve yönetim programlarımızı sürekli geliştirirken, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yakın iş birliği içinde çalışarak gıda güvenliği yaklaşımımızı güçlendiririz.
- 2 Üstün kaliteli ürünler** sunarak şirketimizin büyümesine katkı sağlarız. Tüketicilerimize sağlıklı ve lezzetli ürünler sunar; ürünlerimizi tat, besleyicilik ve sürdürülebilirlik açısından her zaman tüketici beklentilerini karşılayacak şekilde geliştiririz.
Tüketici ve müşterilerimizin beklentilerini yakından dinleyerek ürünlerimizi geliştirir ve pazara yenilikçi ürünler sunarız. Öncesinde gerekli tüm analizleri titizlikle gerçekleştirerek, pazardaki kalite üstünlüklerini garanti altına alırız. Eğitimli ve yetkin tadımcıların katıldığı; tüketici testleri, uzman panelleri ve iç paneller aracılığıyla ürünlerimizin organoleptik (duyusal) kalitesini düzenli olarak ölçeriz.
- 3 Verimliliği artırır ve operasyonel mükemmelliği** hedefleriz. Tüketicilerimize en yüksek kaliteyi en uygun fiyata sunmak için tüm operasyonlarımızda performans ve süreçlerimizi sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz. Ham madde tedarikinden ürünlerimizin raflarda tüketicilerle buluşmasına kadar tüm süreçlerde kalite kontrolleri gerçekleştiririz. Gerçek zamanlı kalite ölçümleri, sonuçlar, hedefler ve iç denetim gözden geçirmeleri ile sapmaları tespit etmeyi, hataları ortadan kaldırmayı ve sürekli uygun, yüksek kaliteli ürünler tedarik etmeyi taahhüt ederiz. Standartlarımızı, iyi uygulamalarımızı ve yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmek için çalışırız.
- 4 Gıda güvenliği ve kalite hedeflerimize ulaşmak için herkesi** (çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı); **uzmanlıklarını ve liderliklerini güçlendirmeye**, sorumluluk almaya ve iş birliği içinde takım olarak çalışmaya **teşvik ederiz.**

Gıda güvenliği ve kalite; standartlarımızın uygulanmasının yanı sıra, tüm çalışanlarımızın her zaman ve her yerde sergilediği davranışlar ve benimsediği anlayış sayesinde oluşturulur. Kalite ve gıda güvenliği kültürünü; çalışanlarımız ve stratejik iş ortaklarımızın farkındalığını ve eğitimini sağlayarak, bunun için gerekli kaynakları sunarak, açık ve net iletişim kurarak ve kararlı Direktörler ile Yöneticilere sahip olduğumuzu güvence altına alarak geliştirir ve güçlendiririz.


31/08/2026

